


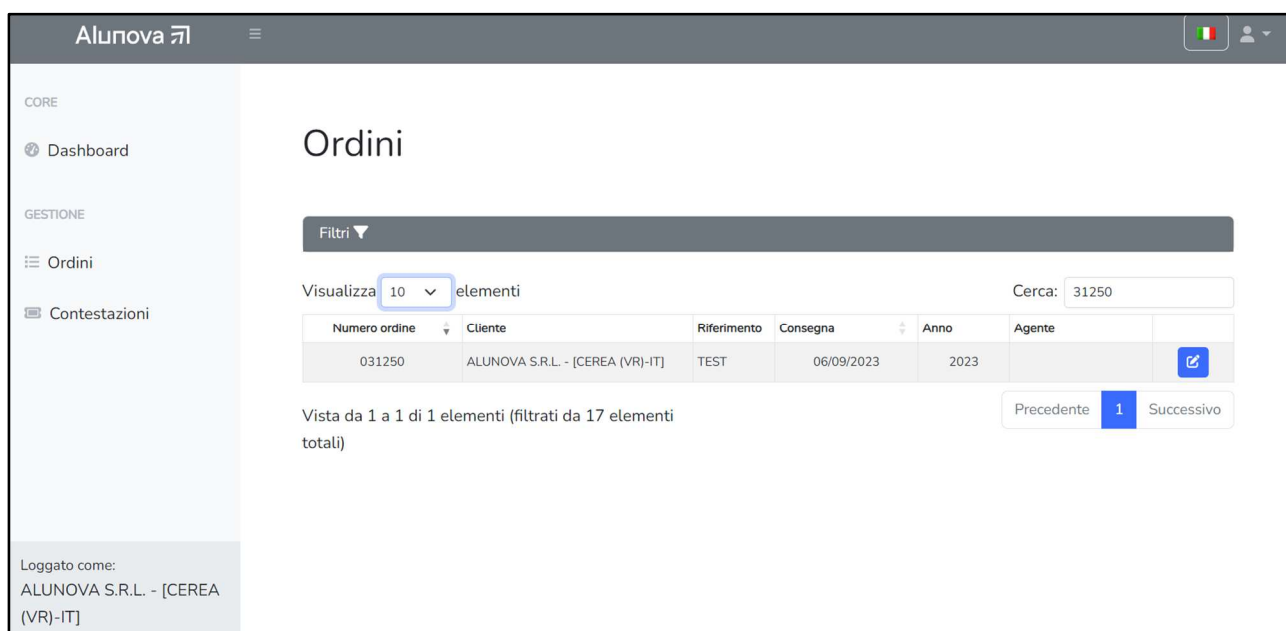
GUIDA PER APERTURA CONTESTAZIONI SU SITO WEB ALUNOVA


- Per aprire il ticket entri nella sua area riservata sul sito Alunova

<https://ordini.alunovagroup.com/ordini>

-Il ticket può essere aperto solo dopo la ricezione della merce.

1. Con il menù Cerca in alto a destra cerchi il numero d'ordine interessato, clicchi sul tasto blu  per entrare



Alunova 

CORE

- Dashboard

GESTIONE


- Ordini
- Contestazioni

Loggato come:
ALUNOVA S.R.L. - [CEREA (VR)-IT]

Ordini

Filtri

Visualizza 10 elementi Cerca: 31250

Numero ordine	Cliente	Riferimento	Consegna	Anno	Agente
031250	ALUNOVA S.R.L. - [CEREA (VR)-IT]	TEST	06/09/2023	2023	

Vista da 1 a 1 di 1 elementi (filtrati da 17 elementi totali)

Precedente 1 Successivo

2. Clicchi sul tasto verde in basso a destra "Apri contestazione"



Ordini

Filtri

Visualizza 10 elementi Cerca: 31250

Numero ordine	Cliente	Riferimento	Consegna	Anno	Agente
031250	ALUNOVA S.R.L. - [CEREA (VR)-IT]	TEST	06/09/2023	2023	

Vista da 1 a 1 di 1 elementi (filtrati da 17 elementi totali)

Precedente 1 Successivo

Finitura: *** GAMMA PREMIUM CIANFRINATI***

Numero dell'agente di riferimento: 00011

Data dell'inserimento dell'ordine: 08/09/2023

Messa in produzione prevista: 36-23

Invio in verniciatura barre: 20/09/2023

Invio in verniciatura telai: 19/09/2023

Data prevista di spedizione effettiva: 06/09/2023

Sede: Cerea

Apri contestazione

3. Compili i campi richiesti e clicchi su "Invia contestazione" per inviare.

NOTA: Inviare foto dettagliate del problema per poter individuare più velocemente il problema, per alcune contestazioni è obbligatorio allegare il DDT e le immagini.

Crea contestazione

Numero ordine

031250

Tipo *

Seleziona

Messaggio *

Seleziona

Merce rovinata

Merce mancante

Merce sbagliata

DDT

Scegli il file

Nessun file scelto

Immagine 1

Scegli il file

Nessun file scelto


Immagine 2

Scegli il file

Nessun file scelto

Invia contestazione

4. Una volta aperta la contestazione le comparirà lo stato "aperta" nel menù Contestazioni.

Alunova 
🇮🇹

Contestazione creata
✕

CORE

🏠 Dashboard

GESTIONE

☰ Ordini

☰ Contestazioni

Contestazioni

Visualizza 50 elementi

Cerca:

#	Numero ordine	Tipo	Stato	Letto	
4	031250	Merce mancante	Aperta	●	✉

5. Una mail di notifica la avviserà quando Alunova le darà riposta alla contestazione, clicchi sul link della mail per entrare accedere direttamente all'area Contestazioni.

Alunova

Gentile ALUNOVA S.R.L. - [CEREA (VR)-IT],
la sua contestazione #4 riferito all'ordine numero 031250 di tipo "Merce mancante"
è stata inserita in stato "In lavorazione".

Informazione dell'ordine:

N. ordine 031250

Rif. Cliente TEST


Finitura *** GAMMA PREMIUM CIANFRINATI***

Data spedizione effettiva 06/09/2023

Sede Cerea

Può vedere lo stato di avanzamento al seguente link entrando con le credenziali in suo possesso
<https://ordini.alunovagroup.com/tickets/4/edit>

Alunova Srl
Indirizzo: Via G. Amendola 18/20/22 – 37052 CASALEONE VR
Telefono: +39 0442 38148 | Email: commerciale@alunovagroup.com

6. Può visualizzare in qualsiasi momento lo stato della contestazione nell'area "Contestazioni" cliccando su  per entrare nel ticket

CORE
Contestazioni

Dashboard

GESTIONE

Ordini

Contestazioni

Visualizza 50 elementi

Cerca:

#	Numero ordine	Tipo	Stato	Letto	
4	031250	Merce mancante	In Lavorazione	●	